

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

North Star HUB - Diagnóstico 360º e canais digitais

Versão 1.0 - Agosto de 2026

Este documento descreve como a North Star HUB trata dados pessoais em seus sites, formulários, Diagnóstico 360º, contatos comerciais e demais interações digitais. Não são informados CNPJ, endereço físico ou DPO específico enquanto essas informações não estiverem formalmente definidas.

1. Quem somos

A North Star HUB é um ecossistema de executivos e C-Levels sob demanda, voltado à estruturação, profissionalização e crescimento de empresas. Esta Política explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos dados pessoais obtidos por meio de nossos sites, formulários, Diagnóstico 360º e canais oficiais de contato.

2. Objetivo

A North Star HUB reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais. Esta Política tem como objetivo explicar, de forma clara, quais dados podem ser coletados, para quais finalidades são utilizados, quando podem ser compartilhados, por quanto tempo podem ser mantidos e quais direitos os titulares possuem.

O tratamento de dados pessoais observa a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3. Termos e definições

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa.

Titular: pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.

Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, utilização, acesso, armazenamento, processamento, compartilhamento, alteração ou eliminação.

4. Quais dados podemos coletar

Dependendo da interação realizada com a North Star HUB, poderão ser coletados dados como:

- nome, e-mail e telefone ou WhatsApp;
- cargo, empresa e segmento de atuação;
- número de colaboradores e faixa de faturamento;
- site ou LinkedIn da empresa;
- informações fornecidas em formulários e contatos comerciais;
- respostas fornecidas no Diagnóstico 360º e informações relacionadas ao contexto empresarial;
- dados técnicos de acesso, quando aplicável, como navegador, dispositivo, data e horário de acesso e endereço IP.

5. Como coletamos os dados

5.1 Diretamente pelo titular

Por meio de formulários disponíveis no site, Diagnóstico 360º, formulários de parceria, contatos comerciais ou outras interações realizadas voluntariamente.

5.2 Durante a utilização do Diagnóstico 360º

Para gerar o diagnóstico empresarial, poderão ser coletadas informações sobre o respondente, sua empresa e respostas relacionadas às áreas avaliadas.

5.3 Por meio de contatos comerciais

Quando uma pessoa entra em contato com a North Star HUB por formulário, e-mail ou outro canal oficial.

5.4 Por tecnologias utilizadas no site

Podem ser coletadas informações técnicas necessárias ao funcionamento, segurança e análise de utilização do site, conforme as tecnologias efetivamente utilizadas.

6. Para que utilizamos os dados

- permitir o funcionamento dos formulários e identificar o respondente;
- realizar o Diagnóstico 360º e calcular scores e indicadores de maturidade;
- gerar e enviar relatórios personalizados;
- realizar contato relacionado ao diagnóstico e responder solicitações;
- avaliar oportunidades de parceria e prestar serviços solicitados;
- melhorar serviços, processos e experiência de uso;
- proteger a segurança dos sistemas;
- cumprir obrigações legais ou regulatórias e exercer direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

Quando necessário, o tratamento poderá ocorrer com base no consentimento do titular ou em outras bases legais previstas na LGPD.

7. Diagnóstico 360° e tratamento automatizado

O Diagnóstico 360° utiliza as respostas fornecidas pelo usuário para calcular indicadores de maturidade empresarial. As respostas poderão ser utilizadas para gerar automaticamente:

- score geral e score por vertical;
- classificação de maturidade;
- identificação de áreas críticas;
- radar das áreas avaliadas;
- recomendações relacionadas aos resultados;
- relatório personalizado.

O resultado tem natureza diagnóstica e informativa, sendo construído a partir das respostas fornecidas pelo próprio usuário. A North Star HUB poderá complementar a análise automatizada com avaliação realizada por seus profissionais.

8. Compartilhamento de dados

A North Star HUB não comercializa dados pessoais. Os dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com fornecedores e plataformas utilizados para viabilizar hospedagem, processamento de formulários, armazenamento, envio de e-mails, automações, geração de relatórios, gestão de relacionamento e segurança dos sistemas.

Também poderá haver compartilhamento quando exigido por lei, ordem judicial ou autoridade competente. O compartilhamento deve se limitar ao necessário para a atividade correspondente.

9. Armazenamento e retenção

Os dados serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou enquanto existir fundamento legal que autorize sua manutenção.

Os dados poderão ser excluídos ou anonimizados quando a finalidade tiver sido alcançada, deixarem de ser necessários, houver solicitação válida do titular, terminar o período necessário de retenção ou houver determinação legal ou da autoridade competente.

Algumas informações poderão continuar armazenadas quando necessário para cumprimento de obrigação legal, exercício de direitos ou segurança jurídica.

10. Segurança dos dados

A North Star HUB adota medidas técnicas e organizacionais compatíveis com sua operação para reduzir riscos de acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação, destruição ou utilização indevida de dados pessoais.

Nenhum sistema digital é completamente imune a incidentes. Caso seja identificado incidente que possa representar risco relevante aos titulares, serão adotadas as medidas cabíveis conforme a legislação aplicável.

11. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

North Star HUB | northstarhub.com.br | contato@northstarhub.com.br

- confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamentos;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento e eliminação de dados tratados com base em consentimento, quando aplicável;
- revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado, nos casos previstos em lei.

Para proteger o próprio titular, a North Star HUB poderá solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender determinadas solicitações.

12. Consentimento

Quando o tratamento depender de consentimento, este será solicitado de maneira clara antes da realização da atividade correspondente. No Diagnóstico 360º, o usuário deverá declarar que leu e concorda com os Termos de Uso e com esta Política de Privacidade / LGPD antes de iniciar o preenchimento.

O consentimento poderá ser revogado quando essa for a base legal utilizada, observadas as hipóteses em que a conservação dos dados seja permitida pela legislação.

13. Cookies e tecnologias de medição

O site poderá utilizar cookies e tecnologias similares necessárias para funcionamento, segurança, análise de desempenho e compreensão da utilização das páginas. Quando tecnologias de terceiros forem utilizadas, o tratamento também poderá estar sujeito às políticas dos respectivos fornecedores.

14. Como exercer seus direitos

Solicitações relacionadas à privacidade, proteção de dados pessoais ou exercício dos direitos previstos na LGPD poderão ser realizadas pelo canal oficial da North Star HUB:

E-mail: contato@northstarhub.com.br

Site: northstarhub.com.br

15. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações nos serviços, processos, tecnologias utilizadas ou requisitos legais. A versão vigente deverá permanecer disponível nos canais oficiais da North Star HUB.

Versão 1.0 - Agosto de 2026