

TERMOS DE USO

Diagnóstico 360° North Star HUB

Versão 1.0 - Agosto de 2026

Ao iniciar o Diagnóstico 360°, o usuário declara que leu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade / LGPD da North Star HUB.

1. Objeto

Estes Termos regulam o acesso e a utilização do Diagnóstico 360° da North Star HUB, ferramenta destinada a apoiar a avaliação da maturidade empresarial em diferentes áreas de gestão.

2. Como funciona o Diagnóstico 360°

O Diagnóstico 360° é composto por perguntas relacionadas a sete verticais empresariais: Domínio Pessoal e Governança, Comercial, Pessoas, Marketing, Tecnologia, Finanças e Operações.

As respostas são utilizadas para calcular scores, classificações de maturidade, identificar áreas de atenção e produzir um relatório personalizado com análises e recomendações.

3. Responsabilidade pelas informações fornecidas

O usuário é responsável pela veracidade, precisão e atualização das informações fornecidas. O resultado do Diagnóstico depende diretamente das respostas informadas pelo próprio usuário.

A North Star HUB não se responsabiliza por resultados imprecisos decorrentes de informações incompletas, incorretas ou que não representem a realidade da empresa.

4. Natureza do resultado

O Diagnóstico 360° possui finalidade informativa e de apoio à tomada de decisão empresarial. Seus resultados não constituem garantia de desempenho, crescimento, faturamento, rentabilidade ou qualquer resultado futuro.

As análises e recomendações não substituem avaliações jurídicas, contábeis, tributárias, financeiras, trabalhistas ou técnicas especializadas quando estas forem necessárias.

5. Disponibilidade e entrega do relatório

Após a conclusão do Diagnóstico, o usuário poderá receber por e-mail um link para acessar ou baixar o relatório correspondente. O prazo informado na interface é estimado e poderá variar em situações excepcionais de indisponibilidade técnica.

A North Star HUB poderá realizar contato posterior relacionado ao resultado do Diagnóstico, incluindo convite para sessão de devolutiva ou conversa estratégica.

6. Uso adequado

O usuário concorda em utilizar o Diagnóstico de forma legítima e compatível com sua finalidade. É vedado:

- utilizar mecanismos automatizados para sobrecarregar ou explorar indevidamente a ferramenta;
- tentar acessar áreas, sistemas ou dados para os quais não possua autorização;
- utilizar a ferramenta para finalidade ilícita ou que viole direitos de terceiros;
- reproduzir, comercializar ou disponibilizar a metodologia de forma não autorizada.

7. Propriedade intelectual

A estrutura do Diagnóstico 360º, sua metodologia, perguntas, organização, textos, identidade visual, relatórios, análises e demais conteúdos disponibilizados pela North Star HUB são protegidos pelas normas aplicáveis de propriedade intelectual.

O acesso ao Diagnóstico não transfere ao usuário qualquer direito de propriedade sobre a metodologia ou os conteúdos da North Star HUB.

O usuário poderá utilizar o relatório gerado para fins internos de gestão e tomada de decisão da empresa avaliada.

8. Dados pessoais e privacidade

O tratamento de dados pessoais realizado durante o uso do Diagnóstico 360º está descrito na Política de Privacidade / LGPD da North Star HUB, que integra estes Termos para todos os fins aplicáveis.

Antes de iniciar o Diagnóstico, o usuário deverá declarar que leu e concorda com os Termos de Uso e com a Política de Privacidade / LGPD.

9. Limitação de responsabilidade

A North Star HUB busca manter o Diagnóstico disponível e funcional, mas não garante funcionamento ininterrupto ou ausência absoluta de falhas técnicas.

Na medida permitida pela legislação, a North Star HUB não será responsável por decisões empresariais tomadas exclusivamente com base no relatório sem a consideração do contexto específico da organização ou de outras informações relevantes.

10. Alterações do Diagnóstico e destes Termos

A North Star HUB poderá atualizar a ferramenta, sua metodologia, perguntas, funcionalidades ou estes Termos de Uso para refletir melhorias, mudanças operacionais ou requisitos legais.

A versão vigente dos Termos deverá permanecer disponível nos canais oficiais.

11. Contato

Dúvidas relacionadas ao Diagnóstico 360º ou a estes Termos poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais da North Star HUB:

E-mail: contato@northstarhub.com.br

Site: northstarhub.com.br

12. Aceite

Ao marcar a opção de aceite e iniciar o Diagnóstico 360º, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade / LGPD da North Star HUB.

Versão 1.0 - Agosto de 2026